



TÁJÉKOZTATÓ AZ ÉTKEZTETÉSI KÁRTYA HASZNÁLATÁRÓL

Tisztelt Szülők, Gondviselők!

2013. január 1. napjától Székesfehérváron az oktatási intézményekben, kollégiumokban az étkeztetési feladatokat a **Székesfehérvári Intézményi Központ** (a továbbiakban: **SZIK**) látja el. (<https://www.szik.szekesfehervar.hu/etkeztetes/>)

A diákétkeztetés folyamatos modernizálása és fejlesztése érdekében 2026. szeptember 1. napjától az étkezés igénybevételéhez RFID-plasztikkártyát biztosítunk az étkezést igénylő diákok számára.

Az étkezést igénylő diákok érvényes, egyedi kóddal ellátott RFID-plasztikkártyával (a továbbiakban: étkezési kártya) tudják igénybe venni. Étkezési kártya hiányában az étkezés nem vehető igénybe.

Az étkezési kártyát – a kollégiumok kivételével – csak az ebéd igénybevételekor kell használni, tízóraihoz és uzsonnához nem szükséges. A kollégiumokban az ebéd mellett a reggeli és a vacsora igénybevételéhez is szükséges az étkezési kártya használata.

Az étkezést igénylő diák az étkezés megrendelésekor plastik, egyedi azonosítóval ellátott **étkezési kártyát kap**. Az étkezési kártya a nevelési-oktatási intézményben, az előre meghatározott napon vagy napokon vehető át a SZIK munkatársától.

Az étkezési kártya használatával kapcsolatban az alábbi szabályok betartását kérjük:

1. A diákok csak érvényes étkezési kártyával jogosultak az étkezés igénybevételére.
2. **Az alsó évfolyamos gyermekek esetében kérjük a nevelők és tanárok segítő közreműködését a kártyahasználat elsajátításában, valamint a kártya megfelelő kezelésének támogatásában.**
3. Minden tanuló egyénileg gondoskodik az étkezési kártya tárolásáról és használatáról. Betegség esetén a Szülő/Gondviselő a gyermek étkezési kártyájával érkezik az iskolába, a portán jelzi, hogy a gyermek ételét kívánja elvinni, majd engedélyezés után közvetlenül a konyhára megy. Az étel kiadását követően az étkezési kártyát hazaviszi.
4. A diákok a **megrendelt étkezést** az étkezőben elhelyezett **kártyaolvasók használatával tudják igénybe venni**. Az étkezési kártya információt szolgáltat a konyhának arról, hogy a diák jogosan veszi-e igénybe az étkezést.
5. **Étkezési kártya nélkül az étkezés nem vehető igénybe.** A lemondott, illetve meg nem rendelt étkezési napokat a rendszer érzékeli, és az étkezési kártyát elutasítja.
6. Az étkezési kártya mindaddig érvényes, amíg a diák az intézményben étkezik, így **nem kell havonta, illetve évente újat kiállítani.**

Mit kell tennie a Szülőnek/Gondviselőnek?

1. Hiányzás esetén gondoskodjon az étkezés határidőben történő lemondásáról.
2. Ha az ételt el kívánja vinni, a szabályok szerint használja az étkezési kártyát.
3. Az étkezési kártya elvesztését vagy meghibásodását haladéktalanul jelezze a SZIK munkatársának az étkezés igénylése során megadott elérhetőségeken.
4. Amennyiben az új étkezési kártya pótlása díjköteles, a díjat átutalással vagy készpénzben szükséges megfizetni. Az új étkezési kártya a befizetés teljesítését követően vehető át.

Az étkezési kártya díja és pótlása

1. **Az első étkezési kártya minden étkező részére ingyenes.** A tanulók az átvett étkezési kártyát kötelesek rendeltetésszerűen használni, valamint használatra alkalmas állapotban megőrizni.
2. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért – így különösen az étkezési kártya szándékos megrongálása vagy elvesztése esetén – a Szülő/Gondviselő anyagi felelősséggel tartozik. Az étkezési kártya pótlására bruttó 1.500 Ft pótlási díj megfizetését követően van lehetőség. Az új kártya a SZIK Központban vehető át.

Az étkezési kártya pótlásának menete

Az étkezési kártya elvesztését vagy meghibásodását a Szülő/Gondviselő köteles haladéktalanul jelezni a SZIK munkatársának. Az étkezési kártya pótlása 3 munkanapon belül megtörténik. Amennyiben az új étkezési kártya díjköteles, az a térítési díj utalással vagy készpénzben történő befizetését követően vehető át. Az új étkezési kártya kiadását követően a régi étkezési kártya inaktíválásra kerül.

Az alábbi esetek nem jelentik az étkezés automatikus lemondását:

- a tanuló hiányzása, ha azt nem jelentik be a megadott határidőig,
- a megrendelt étkezés igénybe nem vétele,
- az étkezési kártya le nem olvasása,
- az étkezési kártya át nem vétele.

Az étkezés lemondása kizárólag a megadott határidőig, visszakereshető és igazolható módon történő bejelentéssel érvényes. A le nem mondott étkezés fizetési kötelezettséggel jár.

Együttműködésüket köszönjük!

Székesfehérvár, 2026. augusztus 28.

Székesfehérvári Intézményi Központ